

**ДОГОВОР №**  
**о реализации туристического продукта**

г. Москва

" " 201 г.

ООО "МАРС-трэвел", в лице должностного Ф.И.О., действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое «Туроператор», с одной стороны, и Ф.И.О., в дальнейшем именуемый (ая) «Турист», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Туроператор оказывает Туристу услуги по подбору и бронированию туристского продукта и реализует Туристу выбранный им туристский продукт, указанный в Приложениях №1 и №2 (Программа тура) к договору. Везде, где по тексту договора указан Турист, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Турист, сопровождающие его (сопровожаемые им) лица, или заказчик туристского продукта.

1.2. Туристский продукт, соответствующий характеристикам, указанным в Приложениях №1 и №2, формируется Туроператором.

1.3. В комплекс туристских услуг, составляющих туристский продукт, входят:

- услуги по размещению;
- услуги по перевозке, трансфер;
- медицинское страхование;
- экскурсионные услуги.

Туристом на месте могут быть приобретены дополнительные экскурсии за отдельную плату.

Туроператор также предоставляет за отдельную плату дополнительные услуги:

- заключение договоров страхования расходов Туриста, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей;

1.4. Туроператор предоставляет Туристу достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Туристу третьими лицами - перевозчиком, отелем или иным средством размещения, и прочими лицами, предоставляющими услуги, входящие в туристский продукт.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Туроператор обязуется:**

2.1.1. Предоставить Туристу турпродукт в соответствии с Приложениями №1 и №2.

2.1.2. Предоставить Туристу информацию:

- о потребительских свойствах туристского продукта;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, сведения об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора или по банковской гарантии.

В целях исполнения указанной обязанности Туроператор, помимо прочего, предоставляет туристу Памятку. Подписанием договора Турист подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

2.1.3. Предоставить Туристу документы, необходимые для поездки, не позднее чем за 24 часа до начала путешествия, по электронной почте, указанной в договоре, или в офисе Туроператора.

**2.2. Туроператор вправе:**

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Туристом порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Туристом иных обязанностей установленных настоящим Договором.

**2.3. Турист обязуется:**

2.3.1. В установленный Туроператором срок произвести оплату туристского продукта в соответствии с **разделом 3** договора.

2.3.2. В установленный Туроператором срок, но не позднее **12 дней** до начала поездки предоставить Туроператору комплект необходимых документов, в объеме, достаточном для исполнения договора (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную и прочую информацию), сообщить сведения и представить иные документы, указанные в Заявке на бронирование и в настоящем Договоре.

2.3.3. Предоставить Туроператору точную информацию о своем адресе, адресе электронной почты и телефоне, необходимую Туроператору для оперативной связи с Туристом.

2.3.4. При заключении договора довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности осуществить поездку, к которым, в том числе, относятся:

- различного рода заболевания Туриста и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
- ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;
- иностранное гражданство туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Турист, в случае если он не российский гражданин;
- необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов.

2.3.5. Своевременно (**за день до вылета**) уточнить у Туроператора время и место вылета, сроки проведения поездки, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные даты и сроки.

Туроператор \_\_\_\_\_

1

Турист \_\_\_\_\_

2.3.6. До начала поездки получить документы, необходимые для осуществления поездки, по электронной почте или в офисе Туроператора. Осмотреть указанные документы и известить Туроператора без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

2.3.7. Своевременно прибыть к установленному Туроператором месту встречи. Невяка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Туриста от исполнения договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Туроператором, при отсутствии которого Туристу не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Туриста в отель раньше или позже согласованного срока.

2.3.8. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

2.3.9. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также в странах транзитного проезда.

2.3.10. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

2.3.11. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.12. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.13. Незамедлительно информировать Туроператора, а также представителя принимающей стороны о неказании или ненадлежащем оказании туристских услуг со стороны третьих лиц.

2.3.14. В том случае, если Турист, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц - ознакомить участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Туроператором Туристу. При этом Турист гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

#### **2.4. Турист вправе:**

2.4.1. Получить при заключении договора информацию, в соответствии с п. 2.1.2. договора.

2.4.2. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае неисполнения условий договора в порядке установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.3. В случае неисполнения Туроператором обязательств по оказанию Туристу услуг, входящих в состав туристского продукта, либо в случае наличия в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности Турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение. Основания и порядок предъявления требований указаны в разд. 6 настоящего договора.

#### **2.5. Согласие на обработку персональных данных:**

2.5.1. Турист даёт свое согласие на осуществление Туроператором, а также уполномоченными им лицами обработки его персональных данных (ФИО, дата рождения, адрес (постоянная и временная регистрация и фактическое место проживания), телефон (рабочий, домашний или мобильный); электронная почта, паспорт (серия, номер, кем и когда выдан); сведения о детях (по необходимости); семейное положение (по необходимости) в целях предоставления услуг, входящих в состав тура (в т.ч. оформления виз, проездных документов на транспорте, бронирования размещения и т.п.) на период действия настоящего Договора. Турист извещен о том, что его персональные данные будут переданы в письменном виде, по электронной почте, по факсу или телефону партнерам Туроператора и/или непосредственным исполнителям услуг, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных. Турист извещен о том, что настоящее согласие может быть отозвано письменным уведомлением, направленным Туроператору. В этом случае персональные данные будут уничтожены в течение 3 рабочих дней с даты поступления уведомления, а их обработка прекращена.

### **3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПОЕЗДКИ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

3.1. Стоимость Туристского продукта указана в Приложении № 1 к настоящему Договору. Вышеуказанная стоимость Туристского продукта является рублевым эквивалентом следующей суммы в у.е. на дату заключения настоящего Договора: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_).

3.2. Оплата стоимости Туристского продукта производится в рублях РФ по курсу ЦБ РФ (в отношении валюты доллар США) на день осуществления соответствующего платежа.

3.3. В случае оплаты стоимости Туристского продукта в полном объеме в день заключения настоящего Договора, стоимость Туристского продукта, указанная в Приложении № 1 к настоящему Договору, не изменяется.

3.4. В случае оплаты стоимости Туристского продукта в рассрочку, Турист исполняет данную обязанность в следующем порядке:

- при заключении настоящего Договора Турист вносит предоплату в размере не менее 50% (пятьдесят процентов) от полной стоимости Туристского продукта, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору, со скидкой;

- не позднее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты начала срока действия Туристского продукта, Турист производит окончательную оплату стоимости Туристского продукта со скидкой. Расчет суммы, подлежащей доплате Туристом в рублях РФ в качестве окончательной оплаты стоимости Туристского продукта, производится в соответствии с положениями, закрепленными в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4.1. Стороны согласовали, что в случае оплаты стоимости Туристского продукта в рассрочку, Туроператор не может гарантировать, что стоимость Туристского продукта в рублях РФ, указанная в Приложении № 1 к настоящему Договору, не изменится в силу возможных курсовых разниц.

3.5. В случае заключения настоящего Договора менее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты начала срока действия Туристского продукта, Турист оплачивает стоимость Туристского продукта со скидкой в полном объеме в день заключения настоящего Договора.

3.6. В случае отсутствия соответствующего Туристского продукта, Туроператор может предложить Туристу альтернативный Туристский продукт, схожий с потребительскими свойствами, указанными в Приложении N 1 к настоящему Договору. Согласие Туриста на изменение потребительских свойств Туристского продукта дается им в письменном виде или в отсканированной копии такого согласия, направленной Туристом по электронной почте в адрес Туроператора. В случае отказа Туриста от альтернативного Туристского продукта или непредоставления согласия на изменение потребительских свойств Туристского продукта, настоящий Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон, и Туроператор полностью возвращает Туристу внесенные при заключении настоящего Договора денежные средства.

3.7. Расчет между Туроператором и Туристом производится путем внесения Туристом наличных денежных средств в кассу Туроператора либо в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления наличных денежных средств в кассу Туроператора или на расчетный счет Туроператора соответственно.

### **4. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

4.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором. Стороны могут в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

4.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста и другие обстоятельства).

4.3. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу.

Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления,

Туроператор \_\_\_\_\_

Турист \_\_\_\_\_

принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, Туристу возвращается денежная сумма, равная цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

4.4. Отказ от поездки должен быть подтвержден Туристом в поданном Туроператору заявлении в письменном виде или направленной по электронной почте его отсканированной копии. Датой аннулирования тура будет считаться день получения такого извещения до 18 часов. При поступлении извещения Туриста об отказе от поездки после 18 часов текущего дня, датой поступления данного извещения признается следующий рабочий день. Любое изменение условий поездки должно быть запрошено у Туроператора и письменно подтверждено. Расходы, возникающие у Туроператора в связи с изменением условий поездки, оплачиваются Туристом в соответствии с п.4.5.

4.5. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Туриста от исполнения договора и (или) отказа Туриста от подтвержденного туристского продукта и других услуг, Турист обязан возместить Туроператору расходы, понесенные Туроператором при исполнении договора. Под расходами Туроператора в данном случае понимаются фактически понесенные Туроператором расходы, направленные на организацию поездки Туриста, в том числе стоимость услуг по подбору и бронированию туристского продукта, обязательства по оплате, возникшие у Туроператора перед принимающей стороной, отелями и т.п. до момента получения от Туриста письменного извещения об изменении или расторжении договора и (или) отказе Туриста от исполнения договора и (или) отказе Туриста от подтвержденного туристского продукта. К расходам Туроператора, подлежащим возмещению Туристом, также относятся неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Туроператором принимающей стороне, отелям или иным лицам по данному договору.

Аннуляция бронирования транспортных услуг и/или услуг по страхованию производится согласно условиям аннуляции данных услуг, установленным Перевозчиком и/или Страховщиком.

4.6. Несвоевременная или неполная оплата Туристом денежных средств по настоящему Договору, непредставление требуемых Туроператором документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как односторонний отказ Туриста от исполнения Договора с применением последствий, предусмотренных п.4.5. договора.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРОПЕРАТОРА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

5.1. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Туристу услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Туристом ответственность за неказание или ненадлежащее оказание Туристу услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, кроме услуг по перевозке регулярными рейсами.

5.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, входящих в туристский продукт, действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Туристу услуги, Туроператор рекомендует Туристу незамедлительно обратиться к представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в ваучере, программе пребывания и Памятке.

5.3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туристом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

5.4. Сведения о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора, содержатся в разд.6 настоящего Договора.

5.5. В случае возникновения разногласий по договору между Туристом и Туроператором стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в мирном порядке.

5.6. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде в соответствии с действующим законодательством.

5.7. Туроператор не несет ответственности перед Туристом за понесенные убытки и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;

- в случае, если Турист не сможет воспользоваться туристским продуктом или отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, российских или зарубежных иммиграционных служб, либо действий иных официальных органов или властей России или зарубежных стран;

- вследствие отсутствия у Заказчика необходимых документов (заграничных паспортов, разрешений, согласований, виз);

- вследствие отмены или изменения перевозчиками времени отправления авиарейсов и поездов;

- вследствие ограничения права Туриста на выезд из РФ компетентными органами;

- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Туриста в период поездки;

- в случае если в вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Туристу отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице;

- в случае опоздания Туриста на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав туристского продукта (трансфера, экскурсии, круиза).

5.8. За убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несет перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Туриста - является самостоятельным договором Туриста (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Турист вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

5.9. В случае если действия Туриста нанесли ущерб Туроператору и третьим лицам, с Туриста взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

5.10. Туроператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Туроператора. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть Договор с применением последствий, предусмотренных п.4.4. настоящего договора.

## 6. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ

6.1. Туроператор внесен в Единый федеральный реестр туроператоров за № МТЗ 014767.

6.2. Финансовым обеспечением Туроператора является договор страхования ответственности туроператора за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № ОТУР125 от 26.02.2015 г., срок действия до 31.03.2016 г. (далее - Договор страхования).

Размер Финансового обеспечения составляет **30 000 000** (тридцать миллионов) рублей.

Финансовое обеспечение предоставлено ООО СК "Универс-Гарант", находящимся: , почтовый адрес : г.Москва, Всеволожский пер., д.2/10, стр.2 (далее по тексту - Страховщик).

6.3. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

6.4. К существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию Туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или)

Туроператор \_\_\_\_\_

Турист \_\_\_\_\_

размещению;

- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

6.5. Факт установления обязанности Туроператора возместить туристу реальный ущерб подтверждается:

- вступившим в законную силу судебным решением о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному Туристом Туроператору либо Туроператору и Страховщику совместно, и/или

- документом, подтверждающим согласие Туроператора возместить Туристу реальный ущерб, заверенный печатью Туроператора и подписью руководителя Туроператора или иного лица, уполномоченного представлять Туроператора.

6.6. С письменным требованием к Страховщику о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта вправе обратиться Турист или его законный представитель. Требование должно быть предъявлено в течение срока исковой давности. Требование может быть предъявлено по основаниям, возникшим в течение срока действия финансового обеспечения.

6.7. В случае возникновения обстоятельств, указанных в п.6.4 настоящего договора, Турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

6.8. Для получения экстренной помощи в случае неисполнения Туроператором своих обязательств Турист и другие участники поездки могут обратиться в Ассоциацию "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "Турпомощь" по телефонам: +7 (495) 981-51-49; 8-800-250-42-04, электронная почта: secretary@tourpom.ru, сайт: www.tourpom.ru.

*Примечание: «экстренная помощь - действия по организации эвакуации туриста из страны временного пребывания (в том числе оплата услуг по перевозке и (или) размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с настоящим Федеральным законом» (ст. 1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»)*

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами.

7.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к настоящему Договору.

7.4. Перед заключением договора Турист уведомлен:

- о правилах пребывания и об условиях безопасности в стране временного пребывания, основных особенностях страны пребывания;
- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте отправления, сбора группы, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств. Туроператор не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, т.к. они изготовлены без его участия и используются в работе Туроператора как вспомогательные материалы;
- об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов;
- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
- о том, что Туроператор имеет право производить замену услуг, входящих в тур (в том числе замену средства размещения) с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны Туриста;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;
- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
- об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
- о правилах поведения во время туристической поездки;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения Тура;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

7.5. Туроператор настоятельно рекомендует Туристу застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Туристом поездки по независящим от него причинам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

<b>ТУРОПЕРАТОР:</b>	<b>ТУРИСТ:</b>
ООО "МАРС-трэвел" Адрес: Москва, ул. Маросейка, д. 2/15, стр.1 Почтовый адрес: 101000, г. Москва, ул. Маросейка, дом 2/15, стр.1 Тел./Факс: +7495-9330983/ e-mail: info@turistic.ru www.turistic.ru P/c: 40702810238170020307 в ОАО "СБЕРБАНК РОССИИ" Г. МОСКВА ИНН 7701324126 КПП 770901001 БИК 044525225 К/с 3010181040000000225	С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию о туристском продукте, получил. Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий Договор также в интересах следующих лиц: Ф.И.О.  (Фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес, телефон)
МП (Подпись)_____ (Ф.И.О.)	(Подпись)_____ (Ф.И.О.) <b>дата</b>

г. Москва	<b>Заявка на бронирование туристского продукта №</b>	Дата создания: дата
Страна		Срок поездки:
Туристский продукт		

**1. СВЕДЕНИЯ О ТУРИСТЕ:**

Ф.И.О.	Пол	Возр. группа	Дата рождения	Паспортные данные
<b>Итого:</b>	<b>Итого:</b>			

**2. МАРШРУТ ПУТЕШЕСТВИЯ:**

Страна, город основного времени пребывания	Даты пребывания: начало / окончание

**3. СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ:**

Наименование, категория средства размещения	Категория номера (каюты)	Кол-во проживающих	Питание

**4. ЭКСКУРСИОННАЯ ПРОГРАММА:**

Наименование, категория средства размещения

**5. ТРАНСФЕР:**

Тип трансфера/ Маршрут

**6. УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ТУРИСТОВ:**

Перевозчик, № рейса	Уровень сервиса	Маршрут	Дата вылета	Время вылета

**7. СТРАХОВАНИЕ:**

Тип страховки	Наименование страховщика

**8. СОДЕЙСТВИЕ В ПОДГОТОВКЕ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ВИЗЫ:**

-
---

**9. ДРУГИЕ УСЛУГИ, ВХОДЯЩИЕ В ТУРИСТСКИЙ ПРОДУКТ:**

Тип услуги
-

**ОБЩАЯ ЦЕНА ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА:**

Полная стоимость: руб., (включая стоимость услуг по подбору туристского продукта в размере руб.); Прописью:	Стоимость со скидкой: руб., (включая стоимость услуг по подбору туристского продукта в размере руб.); Прописью:	Аванс: руб. _____ сумма " " _____ 201 г.	Доплата: руб. _____ сумма " " _____ 201 г.
---	---	--	--

Заявка принята: \_\_\_\_\_ тел.: +74959330983, +7495-9330983, e-mail:  
 (Ф.И.О менеджера) (подпись) (координаты для связи)

Турист: \_\_\_\_\_ тел.: , e-mail: .  
 (Фамилия Имя Отчество) (подпись) (координаты для связи)

**Уважаемые дамы и господа! В целях предотвращения необоснованных убытков настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться со всеми условиями договора, а также с приведенной ниже информацией.**

Настоящий экскурсионный тур рассчитан на лиц старше 25 лет, поэтому участие в нём лиц моложе 25 лет и несовершеннолетних детей не допускается.

Туристу при оплате экскурсионного тура предоставляется скидка в размере стоимости наземной части тура, Турист оплачивает только стоимость авиаперелёта. Скидка действует только при условии соблюдения Туристом Программы тура. Турист в любое время может отказаться от всех или части экскурсионных услуг и услуг по размещению в отеле, но в этом случае он должен оплатить полную стоимость тура.

Срок действия заграничного паспорта каждого из туристов не должен быть меньше **6 месяцев** со дня окончания поездки.

В настоящей Заявке на бронирование, Договоре и сопроводительных к нему документах применяются следующие категории, терминология и понятия:

**Средство размещения, Hotel** - гостиница, для проживания. Категория гостиницы, устанавливается местными органами сертификации.

**Типы размещения** - выбранные Туристом для проживания: • **Single (SGL)** - тип размещения, при котором в номере проживает один человек; • **Double(DBL)** - тип размещения, при котором в номере проживает два человека; • **Triple** - тип размещения, при котором в номере проживает три человека; • **Suite** - номер с отдельной спальней; • **Junior suite** - номер с выделенной зоной для отдыха; • **Apt** - апартаменты с одной или несколькими комнатами; • **Chalet** - отдельный дом с двумя и более комнатами; • **Bglw** - бунгало; • **Villa** - вилла; • **Extra bed (exbed)** - дополнительная кровать, устанавливаемая в той же комнате дополнительно для проживания третьего (четвертого) человека;

**Тип питания** - выбранный Туристом: **EP** - без питания, **BB** - только завтрак, **НВ** - завтрак и ужин (или завтрак и обед, в зависимости от отеля) **FB** - завтрак, обед, ужин. Во время обеда и ужина все напитки, заказываемые Туристом, оплачиваются им на месте дополнительно. Тип завтрака, обеда и ужина, время предоставления их определяются отелем и субъективной оценке не подлежат.

**Аэропорты в Москве:** **SVO** - Шереметьево, **DME** - Домодедово, **VNK** - Внуково

**Трансфер** - дополнительная услуга по доставке туриста от места его прибытия в страну (место временного пребывания) до места его размещения и обратно, или услуга по перевозке туриста между несколькими средствами размещения.

**Экскурсия** - посещение Туристом выбранной экскурсии. Программа экскурсии составляется принимающей стороной и содержит точки показа, которые может увидеть Турист.

**Экскурсия с русскоговорящим гидом** - экскурсия, проводимая гидом на русском языке.

**Reception** - стойка регистрации. **Check in** - время поселения в отель. **Check out** - время выселения из отеля.

**Mini bar** - мини бар в комнате. **Pool bar** - бар при бассейне.

**Принимающая сторона** - организация или индивидуальный предприниматель, принимающие туристов, прибывших в страну (место) их временного пребывания и действующие при этом на основании договоров с Туроператором.

**Программа тура**

**1. ДЕНЬ:**

**2. ДЕНЬ:**

**3. ДЕНЬ:**

**4. ДЕНЬ:**

**5. ДЕНЬ:**

**6. ДЕНЬ:**

**7. ДЕНЬ:**

**8. ДЕНЬ:**

**В стоимость тура входит:**

**Дополнительно оплачивается:**

## РАСПИСКА ТУРИСТА ОБ ОТКАЗЕ ОТ СТРАХОВКИ ОТ НЕВЬЕЗДА

Я, Фамилия Имя Отчество, являясь Заказчиком туристического продукта по договору №, от , настоящим подтверждаю отказ от страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда») в отношении меня, а также в отношении всех лиц, указанных в Приложении №1 настоящего договора.

Тем самым я в полном объеме принимаю на себя финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей всех Туристов, перечисленных в Приложении №1 настоящего договора, по следующим основаниям:

1. Смерть, травма, внезапное расстройство здоровья Застрахованного или его близкого родственника, требующее госпитализации, произошедшее до начала поездки и препятствующие совершению предлагаемой поездки. Близкими родственниками по настоящим Правилам признаются отец и мать, дети (в том числе и усыновленные), а также родные сестры и братья;
2. Смерть, травма, внезапное расстройство здоровья супруга (супруги) Застрахованного или его (ее) близкого родственника, требующего госпитализации, препятствующие совершению предполагаемой поездки и возникшие до начала поездки;
3. Повреждение или утрата (гибель) имущества Застрахованного, произошедшие в следствие:
  - пожара (под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания),
  - повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем,
  - причинения вреда имуществу Застрахованного третьими лицами при условии, что расследование причин возникновения и устранения последствий причиненных убытков производится в период действия договора страхования.
4. Приходящееся на период страхования судебное разбирательство, в котором Застрахованный участвует по решению суда, принятому после вступления договора страхования в силу;
5. Призыв Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы;
6. Решение консульского учреждения об отказе в предоставлении въездной визы при своевременной подаче документов, необходимых для получения визы, оформленных в соответствии с требованиями консульского учреждения страны временного пребывания.
7. Невыезд супруга (супруги) Застрахованного и их несовершеннолетних детей в запланированную совместную с Застрахованным туристическую поездку по причине решения консульского учреждения об отказе в визе одному из выезжающих;